

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Céginformációk:

A webáruházat és a tárhelyet üzemelteti: Silver 2009 Kft.
Székhelye: 3182 Karancslapujtő, Orgona út 10.
Elérhetőség: info@silver2009kft.hu
Telefonszám: +36 20 248 61 86
Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt.
Bankszámlaszám: 11741000-20170394-00000000
Adószám: 14850664-2-12
Cégjegyzékszám: 12-09-006345

Tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft.
Székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Telefonszáma: +36 99 200 200
E-mail címe: unas@unas.hu
Weboldala: www.unas.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a szolgáltatást nyújtó Silver 2009 Kft. (továbbiakban: „Üzemeltető” vagy „Eladó” vagy) és a szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban: „Vásárló” vagy „Vevő”) közötti szerződés általános feltételeit, az Eladó által működtetett <https://silvercity.hu> oldalon („weboldal”) keresztül értékesített termékek adásvételével kapcsolatban.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az adásvételi szerződésnek, amely a webáruházon keresztül történő vásárlás esetében a Vevő és az Eladó között jön létre. Tekintettel arra, hogy az Eladó és a Vevő közti szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így az Eladó és a Vásárló online adásvételi szerződés jön létre. A szerződéskötés nyelve magyar.

A webáruházban kínált termékek és egyéb kapcsolódó szolgáltatások:

Az Eladó által értékesített minden termék („Termék vagy „Áru”) illetve annak részletes leírása a <https://silvercity.hu> oldalon az egyes termékek adatlapján található.

Az Eladó a szolgáltatást kizárólag Magyarország területén nyújtja, ezáltal a termékek kiszállítása kizárólag Magyarország területén található címre történhet.

Az Eladó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetőik előzetes bejelentés nélkül történő változása miatt a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt.

Regisztráció és kapcsolódó adatbiztonsági kérdések:

- A webáruházból árajánlatkérés regisztráció nélkül is történhet, de lehetőség van regisztrációval történő ajánlatkérésre is.
- A regisztrációval egyidejűleg a Vevőnek létre kell hoznia egy jelszót a saját felhasználói fiókjához. A Vevő kötelezettsége, hogy ezt a jelszót titokban tartsa, azt illetéktelen harmadik fél számára ne adja ki. A Vevő felelős a fiókjában történt ügyletekért. Amennyiben a Vevő azt feltételezi vagy tudja, hogy jelszavával harmadik személy visszaélt vagy a fiókját jogosulatlanul, arra illetéktelen személyek használták, úgy köteles ezt haladéktalanul az Eladó felé jelezni és a jelszavát megváltoztatni. Ennek elmaradása esetében az Eladót ebből eredően semmilyen felelősség nem terheli.
- Amennyiben a Vevő adataiban változás következik be, úgy ezt haladéktalanul, de legkésőbb a következő megrendelést megelőzően köteles a fiókjában módosítani.
- Vevő felelős a regisztráció, illetve a vásárlás során általa megadott adatok (ideértve a személyes adatok, szállítási cím, számlázási adatok, email cím, telefonszám) pontosságáért és a valósággal történő egyezőségéért. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen adatokat helytelenül adta meg, és emiatt a megrendelés nem teljesíthető vagy emiatt többletköltsége keletkezett (pl. ismételt kiszállítással), úgy Eladót ezzel összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli.

Az "Árajánlatkérés" menete:

Árajánlatkérés leadása a Vevő által:

- Termékcsoport kiválasztása
- Ajánlatkérő űrlap kitöltése:
 - ki kell választani, hogy magánszemélyként, vagy céggént kér ajánlatot
 - kötelezően kitöltendő adatok:

Név/Cégnév

E-mail

Telefonszám

Adószám - csak cég esetén

Szállítási cím

Üzenet szövege

"Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót" - bejelölni

- Amennyiben mellékletet kíván csatolni az ajánlatkéréshez, a "fájl kiválasztása"-ra kattintva tudja feltölteni

- Az űrlap kitöltése után az "Elküld" gombra kell kattintani.

Az "Ajánlatkérés" elküldése után kollégánk keresni fogja Önt, az esetlegesen felmerülő részletek tisztázásával kapcsolatban.

Termékszavatosság, jótállás:

A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásra vonatkozó tájékoztatást, a Vevők ezzel kapcsolatos jogait valamint az Eladó kötelezettségeit a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

Eladó kizárólag azon termékekre vállal jótállást, melyek esetében az adott termékhez kapcsolódó termék adatlapján, ezen kötelezettségét megjelölte.

Elállás:

Vevő jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket / utolsó terméket átveszi.

Az elállási jog, az Elállási nyilatkozattal (ÁSZF 3. sz. melléklet) vagy a Vevő egyértelmű, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható.

Az elállásról szóló nyilatkozatát a Vevő írásban köteles az Eladó részére e-mailben megküldeni.

Amennyiben Vevő az elállási nyilatkozatot a fenti email címre küldi meg, úgy Eladó az elállási nyilatkozat megérkezését e-mailben igazolja vissza a Vevő részére.

Amennyiben a Vevő a Termékek átvételét követően él elállási jogával, úgy a Vevő köteles az Eladó számára – a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Ilyen esetben, a termék/ek visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

Jogszerűen gyakorolt elállás esetében az Eladó az elállást követő legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (kivéve a szállítási és egyéb többletköltséget.)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen más visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta.

A Vevő köteles a visszaküldött terméket olyan állapotban és minőségben visszaszolgáltatni, hogy az az eredeti értékéből ne veszítsen. Értékvesztés esetén a Vevő a felelősség alól kizárólag csak akkor mentesül, ha a futárszolgálat vétkessége bizonyított erővel bír.

Vevő nem jogosult elállni az alábbi esetekben:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek esetén,
- lezárt csomagolású termékeknél, ha a csomagolást a Vevő felbontotta,
- olyan termékeknél, melyek az átadást követően a jellegüknek fogva elválaszthatatlanul vegyülnek más termékkel, valamint olyan zárt csomagolású termékeknél, amelyek természetüknél fogva a felbontást követően nem visszaadható termékek,
- kifejezetten a Vevő kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Minőségi reklamáció:

A szállítás követően, a Vevő szállítási címén (nem beépített termék esetén), az átvételkor észre nem vett minőségi hibát a Vevő, a hiba felfedezését követő 1 munkanapon belül köteles az Eladóval e-mailben közölni. Az Eladó a minőségi kifogást 8 munkanapon belül kivizsgálja, melynek során a felek jegyzőkönyvet vesznek fel.

A hibás termékeket külön kell tárolni, azokat értékesíteni, felhasználni, beépíteni nem szabad. Az ilyen termék felhasználásából és beépítéséből keletkező felelősség és költség a Vevőt terheli.

Minőségi kifogást a továbbértékesített (beépített) termék esetében is a Vevőnek kell az Eladó felé, lehető leghamarabban írásban kiállítania.

A reklamációnak az alábbi adatokat kell tartalmaznia: a kifogásolt termék neve, mennyisége, vásárlás dátuma, az Eladó által kiállított számla sorszáma, a megtekinthetőség helye, a kapcsolattartó (kivitelező, fogyasztó) elérhetősége, a hiba leírása.

Az Eladó az írásban beérkezett reklamáció kivizsgálását 8 napon belül megkezdi, melynek során a felek jegyzőkönyvet vesznek fel.

Panaszok, jogorvoslat:

Panaszok:

A Vevő panaszt nyújthat be Eladó felé e-mail-ben, az info@silvercity.hu e-mail címen, ill. a +36-20-391-0157 telefonszámon.

A panaszügyintézés menete:

Természetes személy vevő a szerződés megkötésével, a termékek forgalmazásával, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a fent meghatározott elérhetőségeken. Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Vevő a panaszt írásban jelentette be, úgy Eladó a panaszt 30 napon belül válaszolja meg. Az írásban benyújtott panaszt az Eladó a beérkezést követő 30 napon belül köteles megválaszolni. A telefonon, vagy e-mailben érkezett panaszt egyedi azonosítószámmal kell ellátni.

A panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek a következőket kell tartalmaznia:

1. a Vevő nevét, és címét,
2. a szállítási címet,
3. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja (telefonon, e-mailben),
4. a Vevő panaszának részletes leírása,
5. a Vevő által esetlegesen küldött dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
6. az Eladó nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatban, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
7. a jegyzőkönyvet felvevő személy és a Vevő aláírása – kivéve a telefonon vagy e-mailben közölt szóbeli panasz esetén,
8. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
9. a telefonon vagy e-mailben közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Jogorvoslat:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint fogyasztónak minősül Vevő a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Telefon: +36 32 520 860

Személyes adatok kezelése, hozzájárulás az adatkezeléshez:

Az Eladó által kezelt személyes adatokkal összefüggő tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

ÁSZF módosítása:

Eladó jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a <https://silvercity.hu> oldalon közzéteszik. Vevő a módosítás hatálybalépését követő újabb megrendelés leadásával fogadja el a módosított ÁSZF-et.

Vegyes rendelkezések:

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Szállítási díjak és egyéb többlétszolgáltatások díjai
2. sz. melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató
3. sz. melléklet: Elállási nyilatkozat minta

Hatály: 2022.11.02.

1 sz. melléklet

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK:

Gyári szállítás esetén minden esetben a gyártó által meghatározott feltételekkel tudjuk biztosítani a helyszínre történő szállítást, melyről kollégánk a telefonon történt egyeztetés alkalmával információt ad.

Amennyiben a szállítási cím behajtási engedély köteles, kérjük egyeztessen kollégánkkal.

A megrendelt áru át nem vételére vonatkozó díjak:

A megrendelő hibájából meghiúsult áruátvétel miatt jelentkező ismételt szállítási igényt az egyes gyártók által meghatározott feltételekkel és kizárólag fuvardíj ellenében tudjuk teljesíteni!

2. sz. melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató

Az ÁSZF ezen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (1/e), és a 9 § (3) bekezdése, valamint a 11.§ alapján, a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült.

Kellékszavatosság:

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet javítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a javítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság:

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. sz. melléklet

Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt